ceom Asociación para la Integración de Personas con Discapacidad Intelectual	**Informe resumido de la encuesta de satisfacción realizado a las familias CEOM** **FECHA: 6/11/2025**

📝 Introducción

Este informe explica cómo se sienten las familias sobre los servicios del **Centro de Día CEOM**. El objetivo es conocer qué funciona bien y qué se puede mejorar.

📌 Metodología

- Se enviaron **90 encuestas**.
- Respondieron **56 familias** (62%).
- La encuesta tenía **32 preguntas**.
- Escala de respuestas:
  - 1 = Nunca
  - 2 = Casi nunca
  - 3 = A veces
  - 4 = Casi siempre
  - 5 = Siempre
  - NS = No uso este servicio

😀 Resultados generales

- **79%** de las familias están **siempre satisfechas**.
- **14%** están **casi siempre satisfechas**.
- **5%** dicen que están **a veces satisfechas**.
- **1%** casi nunca y **1%** nunca satisfechas.

💪Fortalezas

Las familias valoran muy bien:

- **Atención telefónica y escrita (96%).**
- **Trato respetuoso y cercano (91%).**
- **Transporte: atención (91%).**
- **Escucha y atención (89%).**
- **Limpieza y orden (89%).**
- **Psicología y apoyo emocional (86%).**
- **Enfermería (88%).**
- **Cuidado (85%).**
- **Instalaciones (85%).**

👉 **En general, destacan la comunicación clara, el trato humano y la limpieza del centro.**

⚠ Áreas de mejora

Algunas acciones/servicios tienen menor satisfacción:

- **Actividades deportivas (74%).**
- **Participación en proyectos nuevos (58%).**
- **Respeto a gustos e intereses (65%).**
- **Canales de sugerencias (68%).**
- **Participación en decisiones (71%).**
- **Información clara y a tiempo (75%).**
- **Transporte: puntualidad (80%).**

💡 Recomendaciones

1. **Mejorar el transporte (rutas y autobuses).**
2. **Ampliar actividades deportivas y de ocio.**
3. **Escuchar más a las familias y crear espacios de diálogo.**
4. **Personalizar mejor los servicios según gustos y necesidades.**
5. **Incluir a las familias en el diseño de proyectos.**

✅ Conclusión

El centro ofrece una atención de calidad en aspectos clave como la escucha y el trato humano, las instalaciones y su limpieza, la comunicación, el cuidado de las personas.

Para seguir mejorando, es importante:

- **Dar más protagonismo a las familias.**
- **Adaptar los servicios a cada persona.**
- **Diseñar proyectos de forma colaborativa.**